

Решения «Киевстар» для компаний страховой индустрии

Своевременный обмен информацией, общение, надежная связь между членами одной команды – только это может сделать современный бизнес успешным и высокоэффективным. Это одинаково справедливо для всех сфер бизнеса, и это особенно актуально для непроизводственных сфер, к которым в первую очередь относится и страховое дело.

Современный страховой бизнес активно развивается, растет количество предложений для клиентов, а это означает, что клиентская база также растет высокими темпами, причем каждый клиент требует внимания и заботы со стороны страховой компании. Быть на связи со своим клиентом, держать с ним контакт – пожалуй, одна из важнейших задач для удержания клиента, для обеспечения его лояльности. Компания «Киевстар» разрабатывает индивидуальные бизнес-решения для клиентов, с помощью которых возможно решить данные задачи.

Участие представителей «Киевстар» во «II Международной Карпатской страховой конференции» (февраль 2006) и совместное обсуждение специфических потребностей украинских страховых компаний дало более четкое понимание о потребностях этой отрасли, а также о возможных способах их удовлетворения со стороны оператора:

- организация Call Center, обслуживающего клиентов страховой компании;
- решения, интегрирующие стационарную телефонную сеть и мобильную группу абонентов;
- организация наземных каналов передачи данных между офисами;
- организация оперативной передачи информации между страховыми агентами и офисом с помощью услуги GPRS VPN.

Мобильная связь уже давно перешагнула рамки обычной голосовой телефонии. Специальные мобильные решения для бизнес-клиентов – это настоящий «виртуальный офис», система оптимизации расходов который зачастую позволяет экономить до 40% затрат компании-клиента.

Комплексные корпоративные решения «Киевстар»:

- Создание комплекса интегрированных услуг фиксированной и мобильной связи для центрального офиса и филиалов компании
- Надежное и безопасное соединение всех региональных отделений компании с центральным офисом
- Организация национальной интегрированной сети передачи данных (VPN+GPRS VPN) для централизованного обмена информацией сотрудниками компании на разных уровнях
- Контроль и оперативность получения информации от сотрудников в момент рабочего процесса
- Доступ в сеть общего пользования Internet для региональных представительств по всей Украине
- Возможность получения дополнительного дохода за счет предоставления клиентам более высокого уровня сервиса и дополнительных преимуществ в конкурентной борьбе на рынке

Конвергентные решения «Киевстар»:

- Возможность звонков со стационарного телефона на закрытую абонентскую группу (ЗАГ) по привлекательным тарифам.
- Включение в закрытую абонентскую группу филиалов и партнеров по Украине
- Звонки по филиалам в другие города (стационарный-стационарный) по привлекательным тарифам.
- Получение конкурентоспособных тарифов на международную телефонию со стационарных телефонов

Базовый набор услуг «Киевстар»:

Телефония	MMS (мультимедийные сообщения)
Автоматический международный роуминг	Почтовый клиент
Определение номера	Cell-Broadcast (Индикатор соты)
Конференц-связь	USSD
Ожидание вызова	GPRS (EDGE)
Удержание вызова	GPRS (EDGE) –роуминг
Блокировка входящего/исходящего вызова	WAP-доступ к сети Интернет
Переадресация звонка (Call Divert)	Пополнение счета ЕДИНОЙ карточкой
Голосовая почта – автоответчик (Voice Mail)	Перевод средств (Credit Transfer)
СтарТекст (SMS)	Пополнение счета на другой номер

Услуги передачи данных и Интернет

Корпоративные GPRS-сети, СтарОфис (передача факсов, данных), СтарИнет (традиционный web-доступ)

Дополнительные сервисы и услуги

Антиопределитель номера, АнтиСПАМ, SMS об остатке на счету, ДиДжингл, Мобилизация офисных ИТ-решений, CPA проекты, SIM ToolKit, SMS NickName

Преимущества интегрированных услуг «Киевстар»:

- Предоставление полного комплекса телекоммуникационных услуг из одних рук

- Снижение затрат на услуги фиксированной национальной и международной телефонной связи
- Оперативный и качественный контроль абонентов внутри корпорации в режиме он-лайн (услуга «Мобильный Менеджер»)
- Повышение мобильности и эффективности работы персонала за счет внедрения услуги GPRS-VPN
- Обеспечение безопасности передачи служебной информации по сети VPN

«Мобильный Менеджер» – уникальная комплексная услуга

«Мобильный Менеджер» позволяет самостоятельно администрировать свою корпоративную мобильную сеть. Обычно это делает уполномоченный сотрудник компании – самостоятельно, через web-интерфейс.

Администрирование корпоративной сети:

- On-line контроль (руководитель или координатор сам планирует и контролирует расходы на мобильную связь; нет необходимости звонить в Call Center, приезжать в Центр обслуживания)
- Простота управления услугой (управление через любой ПК, ноутбук, имеющий выход в Интернет. Удобный и простой интерфейс, наличие инструкции пользователя)
- Контроль баланса: координатор может просматривать через web-интерфейс состояние баланса каждого абонента группы, информацию по звонкам каждого абонента группы (количество звонков за выбранный период до 90 дней, направление вызовов за выбранный период, количество использованных минут)
- Упрощенная процедура заказа детализированного счета (координатор может заказать его через WEB-интерфейс)
- Экономия средств (за счет установки ограничений на звонки можно избежать нежелательных звонков например, на номера CPA); возможность установки запрещенных/разрешенных номеров (направлений) для каждого отдельно взятого абонента Вашей корпорации
- Использование коротких, четырехзначных номеров (более простое и быстрое совершение звонков, отправка MMS между собой) – с первого дня обслуживания в сети Киевстар предоставляется возможность короткого набора номеров в пределах корпорации: ~~+38 (067) 620 24 42~~ = **2442**
- «Мобильная» МиниАТС в телефоне: организация абонентов корпорации в группы за счет присвоения коротких номеров (например, номера с 2000 по 2200 закреплены за финансовой дирекцией, с 3000 по 3300 – за технической и т.д.)

Сегодня, создавая предложения для корпоративных клиентов, нельзя рассматривать дополнительные сервисы только как технологии. Под дополнительными мобильными сервисами подразумевается готовое комплексное решение, целенаправленно созданное для повышения эффективности бизнеса того или иного корпоративного клиента (ведь у каждого бизнеса и у каждого клиента своя специфика). «Киевстар» готов предлагать и внедрять дополнительные сервисы комплексно, под потребности конкретного предприятия-клиента.

На сегодняшний день форма предложения, когда обеспечивается профессиональный бизнес-консалтинг на основе бизнес-процесса конкретного клиента, хорошо развита в сфере ИТ и финансов, однако только еще зарождается на мобильном рынке. Это связано с тем, что мобильным операторам пока еще все-таки более привычна стратегия продаж для массовых рынков. Однако, у «Киевстар» уже вполне достаточно технологий, знаний и ресурсов для того, чтобы сделать мобильным практически любой ИТ-процесс или повысить эффективность любого бизнес-процесса на предприятии.